



BIG

BIENESTAR

**MANAGEMENT
BY MANAGEMENT**

WWW.BIGBIENESTAR.COM

**DEL EMPLOYEE EXPERIENCE
AL PEOPLE EXPERIENCE
READY FOR THE
NEW NORMAL?**

De dónde Venimos?



1900

Era del colaborador necesita trabajar

- Herramientas
- Escritorio, Silla, teléfono y computador
- El colaborador es un engranaje

UTILIDAD



1960

Era del colaborador necesita ser mejor y más rápido

- Ligeras mejoras para obtener mas de las personas
- Optimización del colaborador
- Procesos repetitivos

PRODUCTIVIDAD



1990

Era de los colaboradores felices para que rindan mejor

- Encuesta anual
- Enfoque en cultura
- Actúa como inyección de adrenalina
- La compañía tiene una misión

COMPROMISO

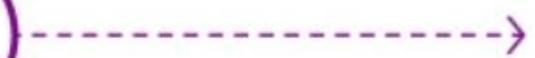


2015

Era del cómo creamos una compañía donde la gente quiera estar (¡no necesite estar!)

- Enfoque en cultura, entorno y procesos
- Diseño específico con propósito
- Enfoque a largo plazo
- La compañía tiene una razón de ser y es compartida

EXPERIENCIAL



Mañana...?





"Clients do not come first. Employees come first. If you take care of your employees, they will take care of your clients."

- Richard Branson

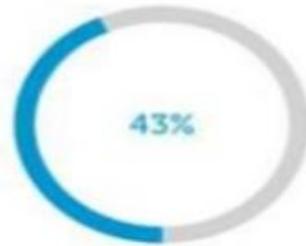
“Construir para mis empleados la mejor experiencia de empleo es la inversión más potente y eficiente que puedo hacer para mi Marca Empleadora”
Richard Branson

Cual es el impacto de invertir en EX?

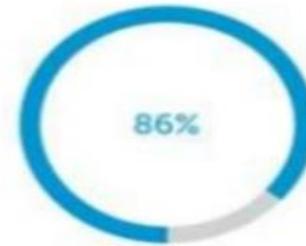
Los indicadores reflejan un impacto de EX en el negocio

Las empresas en el mundo están sufriendo, y existen estudios e indicadores que lo demuestran.

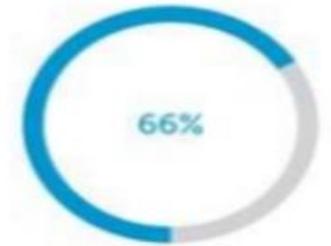
Los empleados felices generan un impacto positivo directo en los resultados de su compañía.



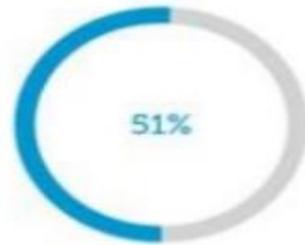
43% MÁS PRODUCTIVOS
(HAY GROUP)



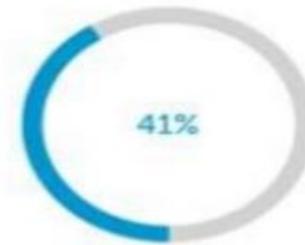
86% MÁS CREATIVOS / INNOVADORES
(UC BERKELEY)



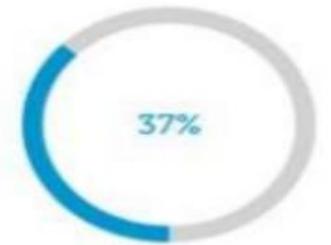
USA 66% MENOS DÍAS DE BAJA POR ENFERMEDAD
(FORBES)



51% MENOS ROTACIÓN
(GALLUP)



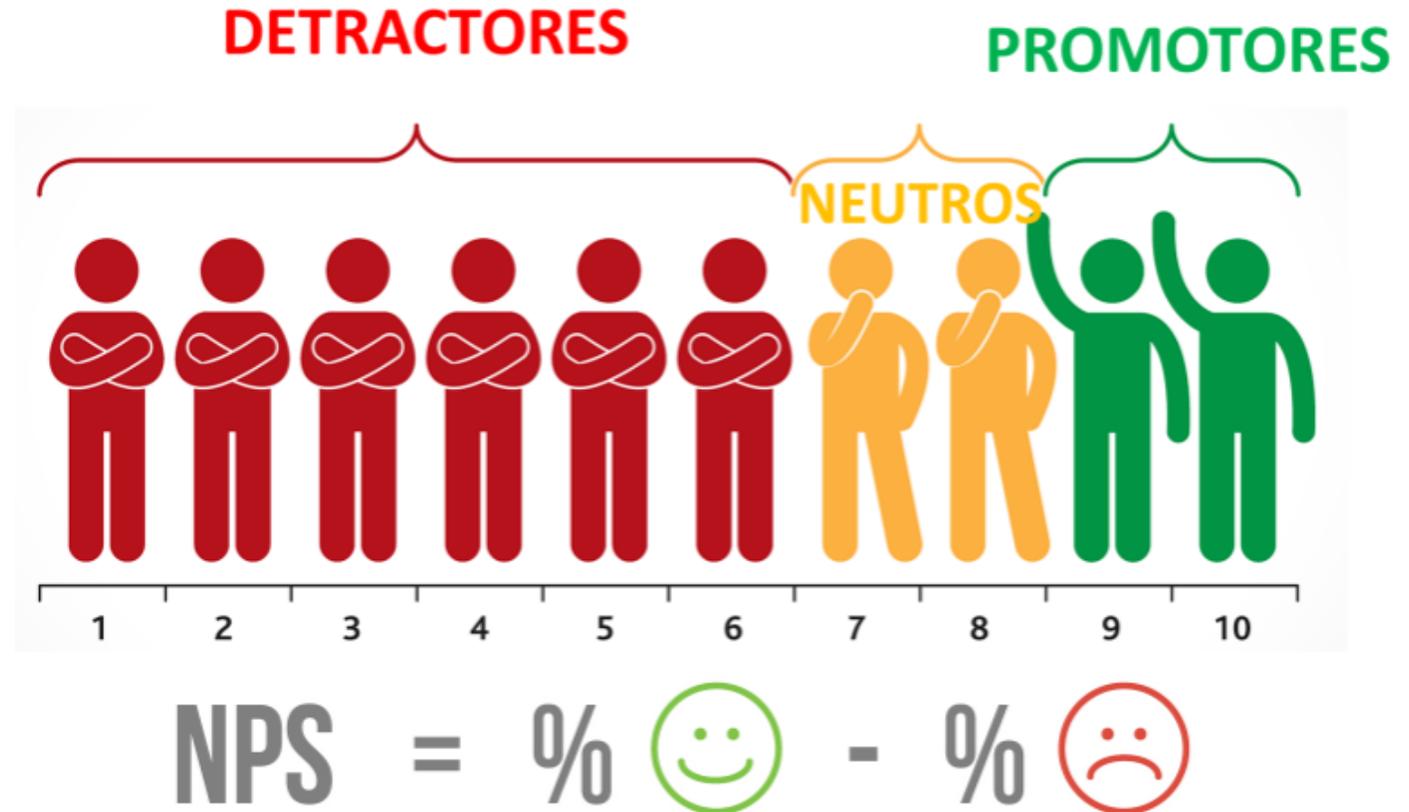
41% MENOS ACCIDENTES LABORALES
(GALLUP)

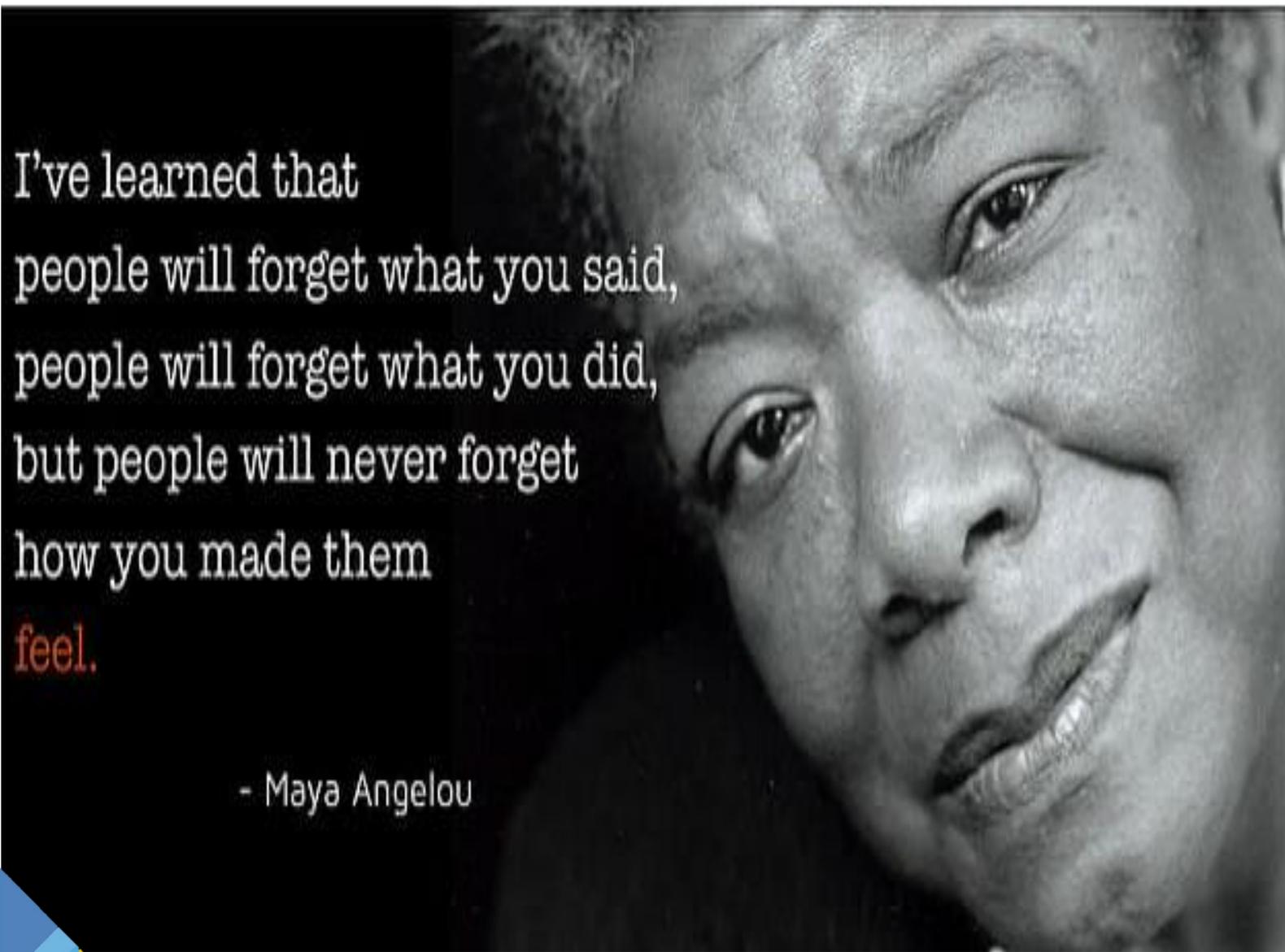


37% MÁS VENTAS
(MARTIN SELIGMAN)

E- NPS (Employee Net Promoter Score)

Trabajar en EX supone construir un mecanismo de escucha permanente; no alcanza con las encuestas de clima que muchas organizaciones aplican con una frecuencia de 1 o 2 por año. Debemos asegurarnos de estar haciéndoles las preguntas correctas a las personas adecuadas, en el momento específico.





I've learned that
people will forget what you said,
people will forget what you did,
but people will never forget
how you made them
feel.

- Maya Angelou

Los Líderes con un alto grado de inteligencia emocional saben lo que sienten, lo que significan sus emociones y cómo estas emociones pueden afectar a otras personas.



BIG
BIENESTAR

CHO Chief
Happiness
Officer
CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL



Meaningful Work	Hands-On Management	Productive Environment	Growth Opportunity	Trust in Leadership	Health & Wellbeing
Autonomy	Clear goal setting	Flexible work environment	Facilitated talent mobility	Mission and purpose	Safety and Security
Selection to fit	Coaching and feedback	Recognition rich culture	Career growth in many paths	Investment in people, trust	Fitness and Health
Small teams	Leadership development	Open flexible work spaces	Self and formal development	Transparency & communication	Financial wellbeing
Time for slack	Modern performance management	Inclusive, diverse culture	High impact learning culture	Inspiration	Psychological wellness and support

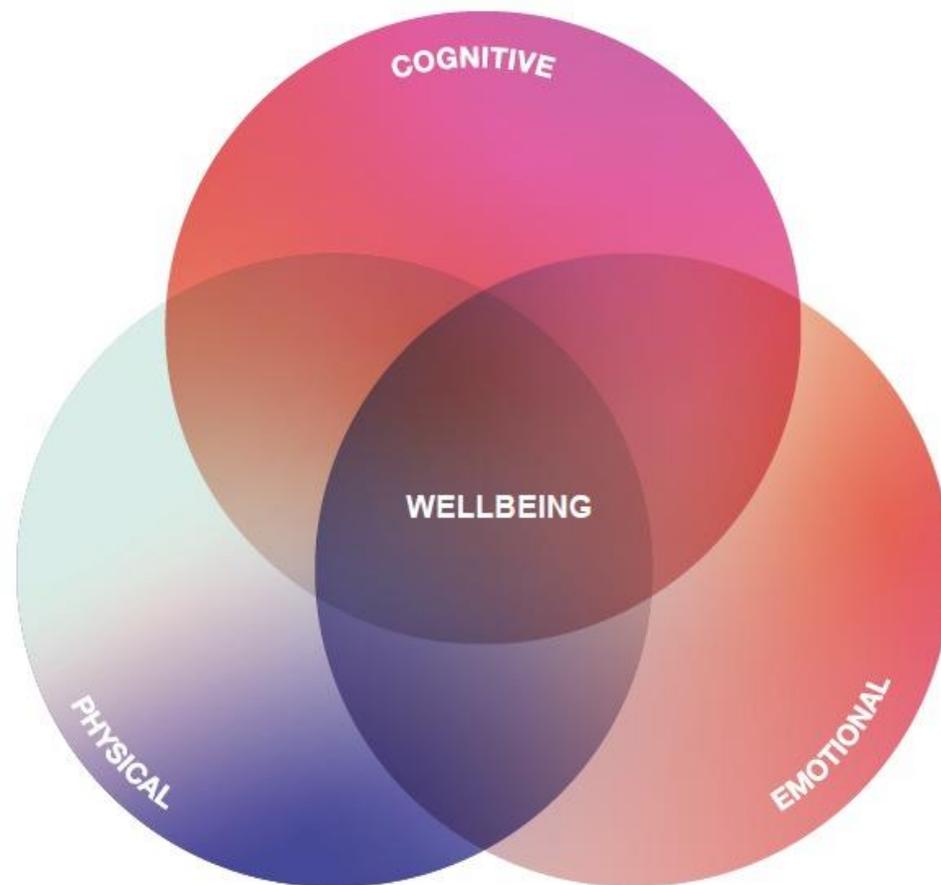


Y ahora que???





Durante este tiempo nos tocó llevar el trabajo a nuestras casas para salvar a las compañías; es hora de llevar nuestras vidas al trabajo para salvarnos a nosotros como seres humanos, y juntos poder resignificar el concepto de Trabajo.



El trabajo del People Experience Hub es impulsar prácticas y actividades con visión holística, viendo a las personas de la organización como seres humanos tridimensionales, trabajando sobre las dimensiones físicas, cognitivas y emocionales





Se sabe que la felicidad de los empleados depende en gran medida de variables fuera de su rol, gran parte de lo cual se reduce a la cultura de la empresa. Es por eso que Spotify se enorgullece de tener un equipo de People Experience (Px) como un inquilino en nuestro equipo de Cultura. Px es un equipo global dedicado a la experiencia que tienen los Spotifiers cuando no están trabajando en sus escritorios.

Katarina Berg - CHRO de Spotify.







Nelson Mandela

Lo que cuenta en la vida no es el mero hecho de haber vivido.

Son los cambios que hemos provocado en las vidas de los demás lo que determina el significado de la nuestra.

Nelson Mandela
1918 - 2013

