

"THE NEW NORMAL"

#HRDay

INCLUSIÓN, una forma de SER

María Fernanda Crespo, Movistar Argentina





Hacer de la Diversidad & Inclusión una forma de **SER** en nuestras **prácticas** que atraviese a las Personas y a la Organización

■ Porque la
Diversidad
representa
mejor a nuestros
Clientes

■ Porque los
equipos diversos
aumentan su
capacidad de
innovación

■ Para
atraer y
desarrollar
Talento

■ Porque la
Diversidad
mejora la toma
de **decisiones**

“NUESTROS CLIENTES NO ENTENDERÍAN A TELEFÓNICA CON EJECUTIVOS, TODOS ESPAÑOLES, INGENIEROS Y HOMBRES. LA COMPAÑÍA TIENE QUE REFLEJAR NATURALMENTE LAS SOCIEDADES DONDE OPERAMOS”.

José M. Álvarez Pallette

Pilares de nuestras iniciativas...

"THE NEW NORMAL"

#HRDay

CULTURA INCLUSIVA & CONCIENTIZACIÓN



POLITICAS LINEAMIENTOS

MEMBERS

Five small portrait photos of the members listed below.

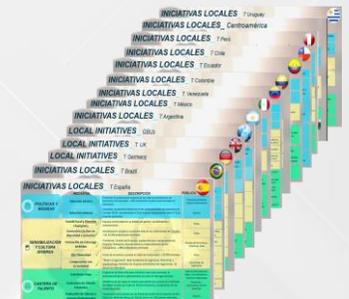
J.M. Álvarez-Pallete Laura Abásolo Ángel Vilá Marta Machicot Pablo de Carvajal

APPOINTMENTS PROCESS

- 1 TALENT CALL
- 2 TRANSPARENCY COMMISSION
- 3 CNR



CANTERA DE TALENTO



Estas iniciativas, especialmente la reflexión sobre los **Sesgos** como la **Desconexión Digital**, habilitan la construcción de nuevas prácticas en este nuevo contexto que estamos viviendo.

QUÉ NOS PROPUSIMOS PARA EL 2020??

"THE NEW NORMAL"

#HRDay

GÉNERO

LGBTIQ+

**Construir comportamientos
inclusivos como parte de
nuestro ADN**



**Construcción de MARCA:
apertura, cercanía y
transparencia**

**Crear, posicionar y construir
Alianzas**

DISCAPACIDAD

GENERACIONAL

Nos **ATRAVESÓ** la Realidad . . .

"THE NEW NORMAL"
#HRDay



#SonidosNuevos

"THE NEW NORMAL"
#HRDay

- **Política Violencia de Género en el ámbito Laboral**
- **Política de Acompañamiento por Violencia Doméstica**
- **Sensibilización con desarrollo contenido virtual**
- **Difusión Herramientas de Contención**
- **Alianzas_ colaboración con Sindicato**
- **KIT informativo para Representantes Atención Virtual / Técnicos/as**



Corresponsabilidad Bienestar – Conciliación

“THE NEW NORMAL”
#HRDay



Jornada Flexible

Licencias que fomentan la conciliación familiar – laboral

Licencia por Cuidado de Familiar



Sensibilización en materia de Desconexión Digital

Manifiesto Global Desconexión Digital

Acta “Derecho a la Desconexión Digital” firmado con Sindicato



Ciclo de charlas con prestadoras médicas acerca de la Crianza y Corresponsabilidad con perspectiva de Género

Contención Telefónica para acompañar y sostener un bienestar emocional

Qué nos llevamos... Ser protagonistas en esta **NUEVA REALIDAD**

"THE NEW NORMAL"
#HRDay

- Crecer en **EMPATÍA**, con acciones de contención y acompañamiento con perspectiva de **GÉNERO**
- **ESCUCHA**, no sólo de necesidades sino de realidades que nos atraviesan, respondiendo con mayor **CELERIDAD**
- Ampliar la construcción de nuestras **REDES** y **ALIANZAS**, con **compromiso emocional hacia la inclusión**
- **DESCONECTARNOS** para **CONNECTARNOS**

Dentro de algunos meses, cada colaborador/a nos recordará por nuestro acompañamiento durante los días de la pandemia. Esta será una huella imborrable, que marcará todos los vínculos

"THE NEW NORMAL"
#HRDay

¡MUCHAS GRACIAS!



María Fernanda Crespo
Head Talent Discipline & Diversity en Telefónica Movistar -
Miembro Comité Idea Joven

 [linkedin.com/in/maría-fernanda-crespo-04735ab](https://www.linkedin.com/in/maría-fernanda-crespo-04735ab)