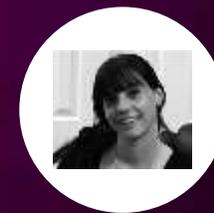


"THE NEW NORMAL"

#HRDay

La experiencia de los colaboradores en el contexto actual

Eugenia Carolina Terruzzi, BairesHR



Conocer la experiencia de los colaboradores en el contexto actual es una herramienta estratégica a la hora de definir los cambios culturales y procesos para TRANSFORMARSE en esta nueva normalidad.

Para comenzar, vamos a hacernos algunas preguntas:



1. Conocemos como están los colaboradores y cómo se sienten en este contexto?



2. Se encuentra la empresa (Lideres / Procesos / Estructura) lista para enfrentar esta nueva dinámica de trabajo?



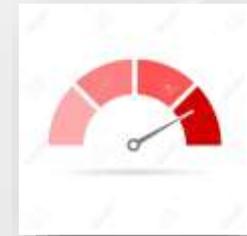
3. Cual es la experiencia de los colaboradores en los primeros días de trabajo?



4. Coincidimos todos en que “Cuanto mejor sea la experiencia del colaborador, mejores serán los resultados?”

Empecemos por analizar la experiencia del colaborador y los factores influyentes

"THE NEW NORMAL"
#HRDay



Factores influyentes

- ❖ Contexto propio de la persona
- ❖ Medios de comunicación (Social Media / Diarios / TV)
- ❖ La empresa

Colaboradores

- ❖ “ Montaña rusa emocional”
- ❖ Estimulos que requieren mas adaptacion

Resultado

- ❖ Insatisfacción o Satisfacción
- ❖ Ansiedad / Stress
- ❖ Rotación de talentos o mas compromiso

Factores controlables que influyen en la experiencia del colaborador

"THE NEW NORMAL"
#HRDay

Hiring /Onboarding	LifeCycle	Management	Offboarding
<ul style="list-style-type: none">• Procesos simple de hiring• Herramientas necesarias a cada "New hire" desde el día 1• Schedule prolijo de actividades y presentaciones con el equipo	<ul style="list-style-type: none">• Goals claros• Herramienta centralizada para el manejo de performance y feedback• ERP con funcionalidad de autogestión• Intranet para comunicaciones y colaboración• Sistema para gestión de conocimiento	<ul style="list-style-type: none">• Gestion de talento (Definición de prioridades)• Reconocimiento en público, coaching en privado• Promover el crecimiento de los colaboradores	<ul style="list-style-type: none">• Entrevista de salida• Skip Level Meeting



Detalle de la experiencia de los colaboradores y Empresas en el entorno actual



Aspectos Positivos



Aspectos Negativos

Colaborador

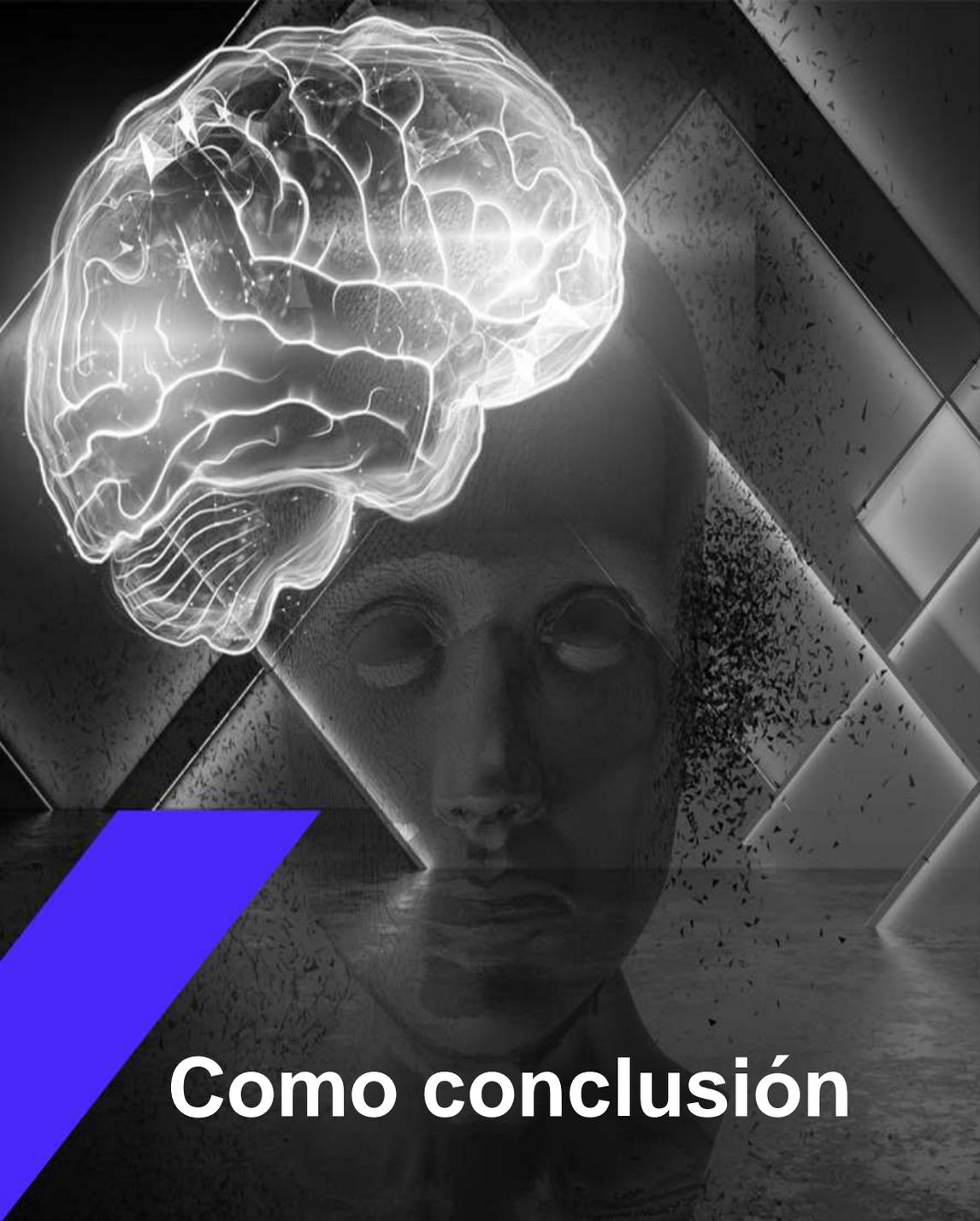
- Se reduce el stress por el transporte
- Se trabaja mas comodo en casa
- Mas tiempo con la familia
- Mas dedicación a su hogar

- Aumento del tiempo de trabajo
- Hay mas conexiones nocturnas o en fines de semana.
- Excesos de calls / Meetings
- Falta de limites entre lo personal y laboral
- Soledad, falta de entorno social
- Dolores de espalda por malas posturas

Organizacion

- Mayor tasa de respuesta al contacto inicial con potenciales candidatos (para los procesos de hiring)
- Procesos de selección más ágiles
- Imagen positiva por transformarse rápidamente al entorno actual
- Mayor capturacion de talentos

- Disminución del sentido de pertenencia a la empresa
- Desconexion fisica de los equipos.
- Comunicacion menos efectiva



"THE NEW NORMAL"
#HRDay

- **Movernos de la “empresa tradicional” a *full remote* es un proceso total**
- **Este proceso involucra a toda las áreas de la empresa, incluyendo el desarrollo de líderes**
- **No todas las empresas están preparadas**

Puntos claves para una transformación exitosa:

- **Conocer la experiencia de los colaboradores**
Cuanto mejor es la experiencia de los colaboradores en el teletrabajo, mayor será la productividad generando mejores resultados.
- **Feedback constante**
Mientras más feedback logremos obtener, más cerca estaremos de la TRANSFORMACIÓN a esta nueva normalidad.
- **La comunicación efectiva y la transparencia**
La comunicación, la transparencia y la visibilidad, hacen que el colaborador se involucre aún más en su trabajo y aumente el sentido de pertenencia.
- **Crear procesos basados en los colaboradores**
La mejor forma de mejorar el “Customer Experience” es primero empezar por el “Employee Experience”

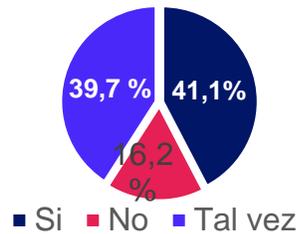
Como conclusión

Como dato de color...

“Termómetro del mercado IT”

Desde BairesHR realizamos una encuesta a 900 colaboradores en Bolivia, México y Argentina entre el 20/04 al 10/05.
Algunos resultados:

“THE NEW NORMAL”
#HRDay



Estas evaluando un cambio laboral?

El 45% de los colaboradores está escuchando nuevas propuestas laborales y el 39% tal vez, evaluaría un cambio.



Cuales son los motivos que te llevan a escuchar nuevas propuestas?

El 44% le interesa una mejora salarial y al 36% un desafío profesional

"THE NEW NORMAL"
#HRDay

Muchas gracias!



Email: eugenia@baireshr.com
Linkedin: [Eugenia.terruzzi](#)