

"THE NEW NORMAL"

#HRDay

Transformación Cultural

Un dilema al que se le acabó el tiempo

Natalia Kingsland, Walmart



Natalia Kingsland

Mamá de Julieta y Valentina

Disfruto MUCHO viajar

No me gusta cocinar...

Soy curiosa y sociable



Head Talent & Culture WM Argentina

Posgrado Transformación Digital - UCA

AMO lo que hago!

Mi misión: "Expandir el potencial de las personas y los equipos"

Me cuesta decir que NO



"THE NEW NORMAL"
#HRDay

Walmart en el Mundo



+ 11.000 Unidades
2.2 millones de Asociados / Presencia en 28 países

Walmart en Argentina

4 FORMATOS:



Supercenter



Changomas
+
Mi Changomas



e-Commerce
+
Pick Up



Formato Piloto de
venta por volumen



Casa Central



Centro de
Distribución en Moreno



Divisiones Especiales
- TLE (lubricentro) - Farmacia



Centros Productivos



**“Ayudamos a nuestros
clientes a ahorrar
dinero y tiempo, para
que puedan vivir
mejor”**





"THE NEW NORMAL"
#HRDay

- *¿Lo que nos venía diciendo transformación digital pre COVID-19?*
- *¿Qué implica una transformación?*
- *Beneficios del Cambio*

CAMBIOS EN LA FORMA DE CONSUMIR

"THE NEW NORMAL"
#HRDay



El valor está en la Empresa

El valor está en el Cliente



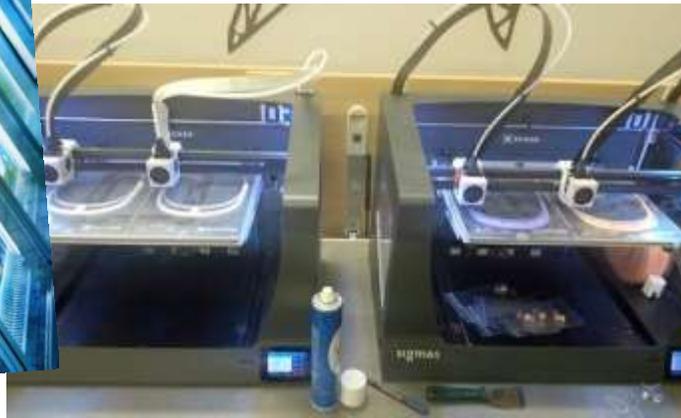
Con ustedes, su majestad...

"THE NEW NORMAL"
#HRDay

EL CLIENTE

- “Quiero que me hagas la vida más fácil”
- “Conoceme y adelantate a mis necesidades”
- “Me importa el sentido de propósito de tu marca”
- “Soy fiel a mí mismo, voy tras el que me ofrezca la mejor experiencia”





TODOS

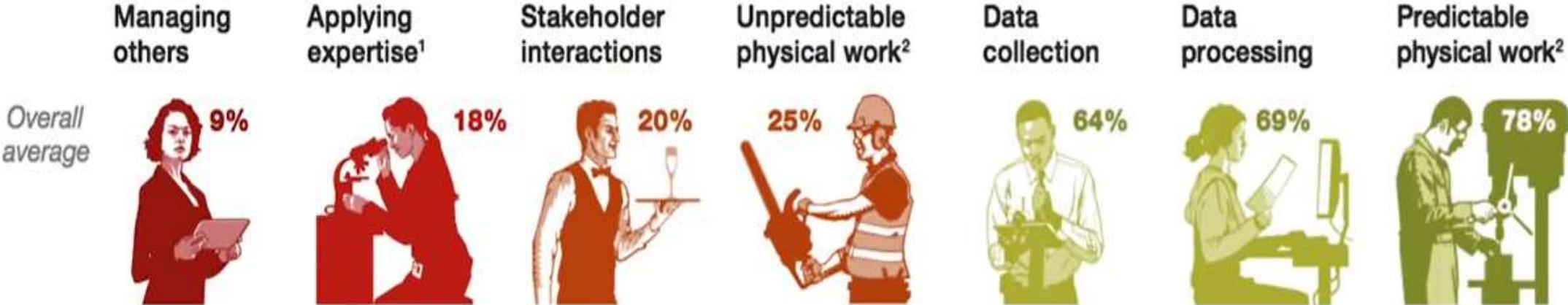
...en mayor o menor medida,
estamos siendo impactados por la
automatización tecnológica.



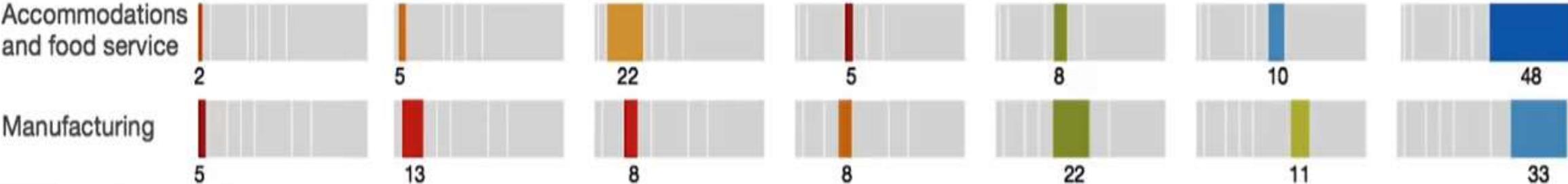
The technical potential for automation in the US

Many types of activities in industry sectors have the technical potential to be automated, but that potential varies significantly across activities.

Technical feasibility: % of time spent on activities that can be automated by adapting currently demonstrated technology



Sectors³



EMPLEABOTS



SEGÚN UN ESTUDIO DEL WORLD ECONOMIC FORUM*, DENTRO DE 4 AÑOS LAS MÁQUINAS Y LOS SISTEMAS AUTOMATIZADOS NOS QUITARÁN

75
MILLONES
DE EMPLEOS



LOS MÁS AFECTADOS SERÁN:
· ADMINISTRADORES
· CONTADORES
· BURÓCRATAS

SIN EMBARGO, ESTE CAMBIO PODRÍA GENERAR

133
MILLONES
DE TRABAJOS



EN CAMPOS COMO:
· ANÁLISIS DE DATOS
· DESARROLLO DE SOFTWARES Y APPS
· COMERCIO ELECTRÓNICO

LAMENTABLEMENTE, SEGÚN EL MISMO ESTUDIO, MUY POCOS ESTÁN CAPACITADOS PARA REALIZAR DICHAS TAREAS.



BBB...

"THE NEW NORMAL"
#HRDay

Reskilling



"THE NEW NORMAL"
#HRDay

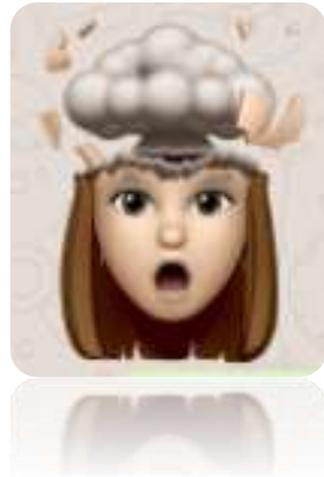


En la era digital, la tecnología está transformando la manera de trabajar, creando nuevos perfiles que requieren nuevas habilidades. La Escasez de Talento alcanza su valor más alto en los últimos 12 años a nivel global. El 45% de los directivos afirma que no pueden encontrar el Talento que necesitan, y el porcentaje es aún mayor en el caso de las grandes empresas, en ellas, el 67% de los empresarios ha experimentado Escasez de Talento en el año 2018. Así se desprende de los resultados del último Estudio ManpowerGroup "Solucionar la Escasez de Talento (Crear, Atraer, Compartir y Transformar)".

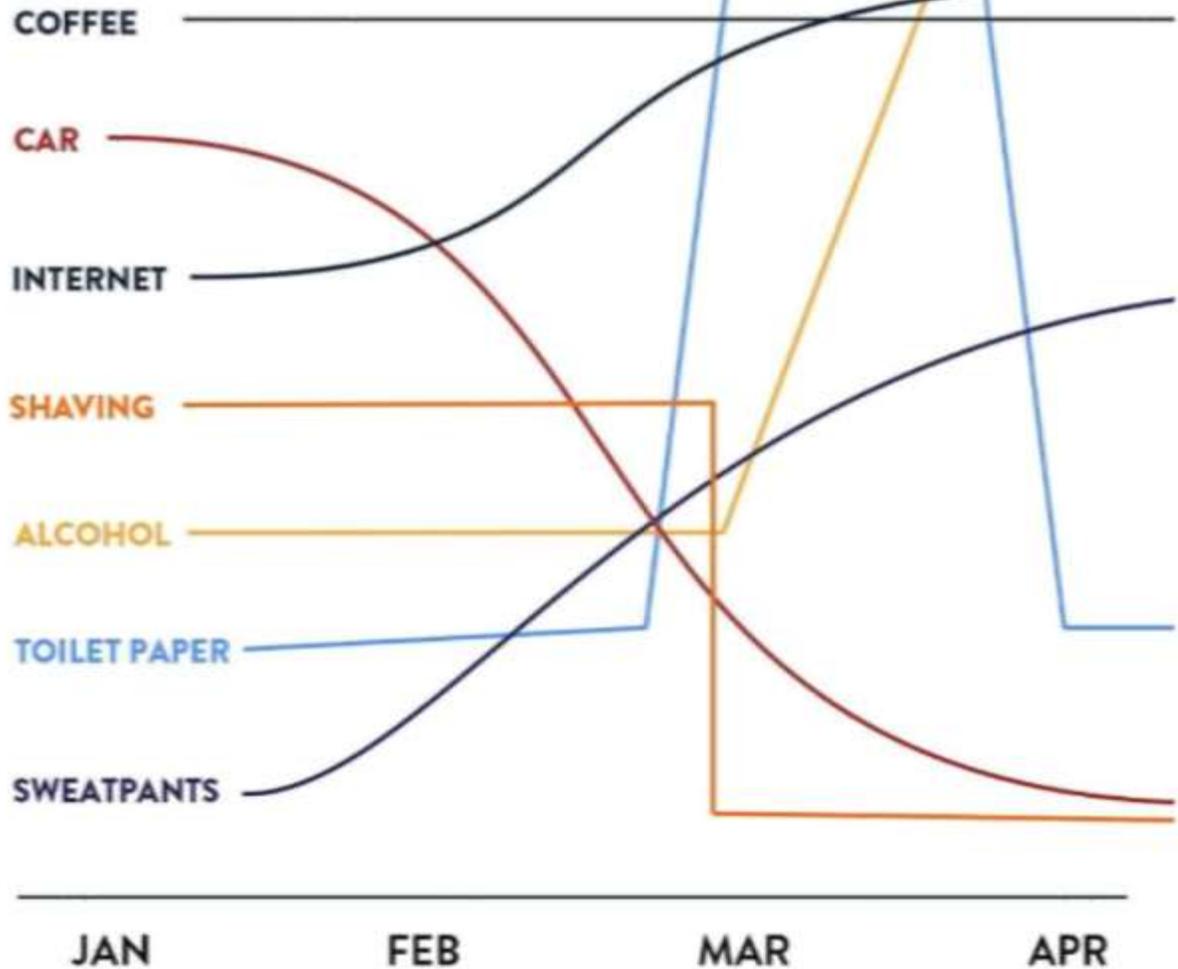
Linear vs. Exponential

"THE NEW NORMAL"
#HRDay

El 2022 se adelantó al 2020

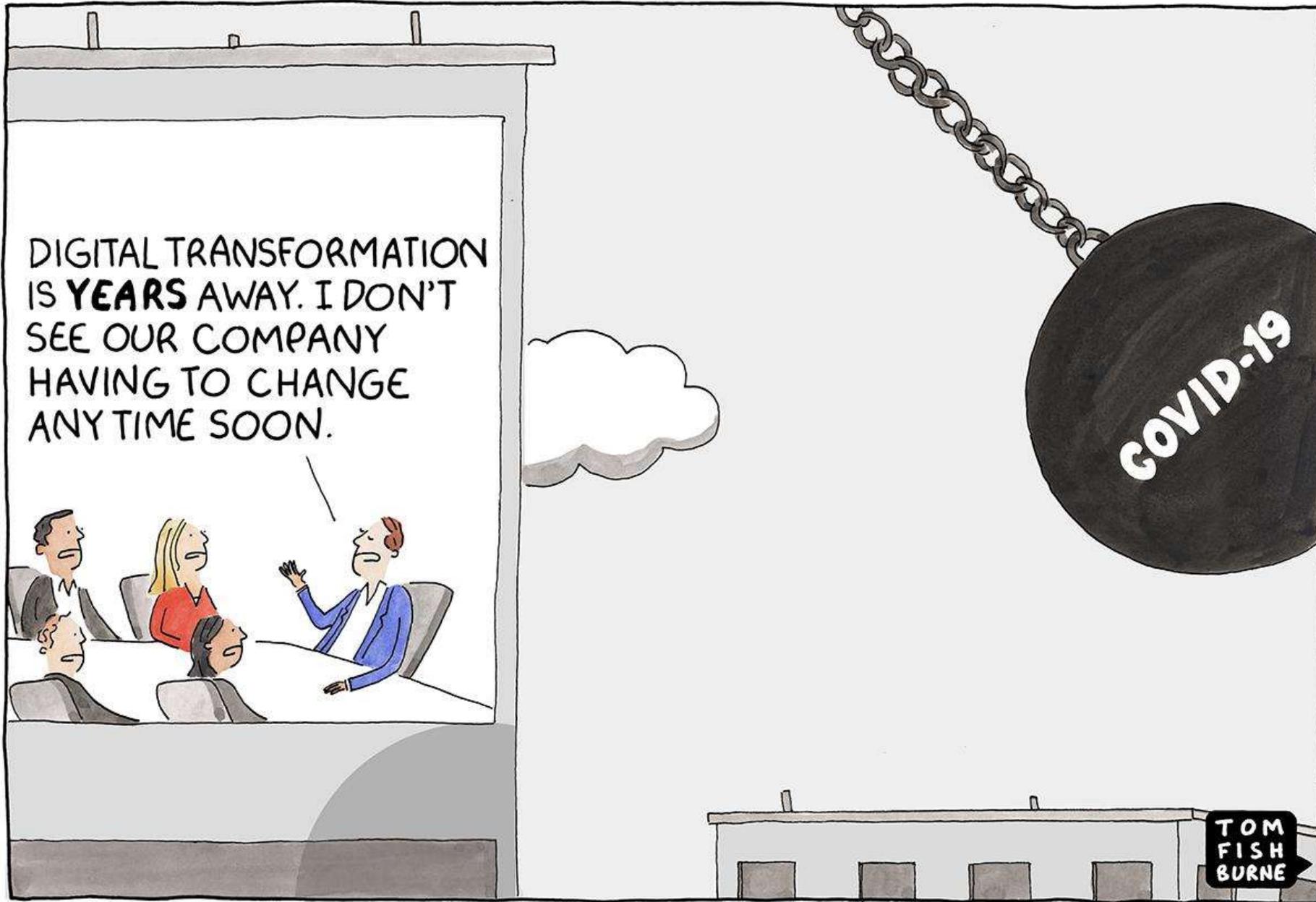


RELATIVE IMPORTANCE IN 2020, SO FAR

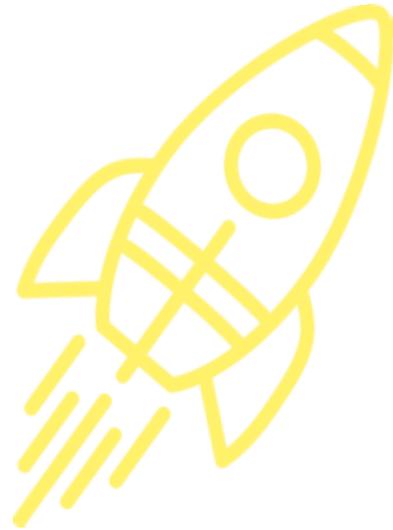


"THE NEW NORMAL"
#HRDay

¿Cómo cambió la importancia relativa de las prioridades estratégicas de nuestro negocio?

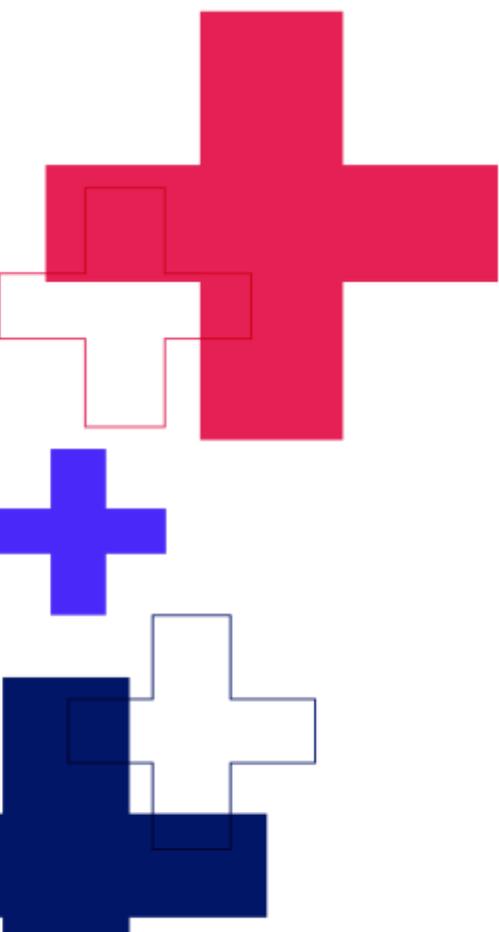


"THE NEW NORMAL"
#HRDay



Transformación digital
¿evolución tecnológica o cambio cultural?

La tecnología es un ENABLER
para mejorar
la Experiencia del Cliente





"THE NEW NORMAL"
#HRDay

*¿Qué implica una
transformación
cultural?*

*“La cultura se come a
la estrategia en el
desayuno”
Peter Drucker*



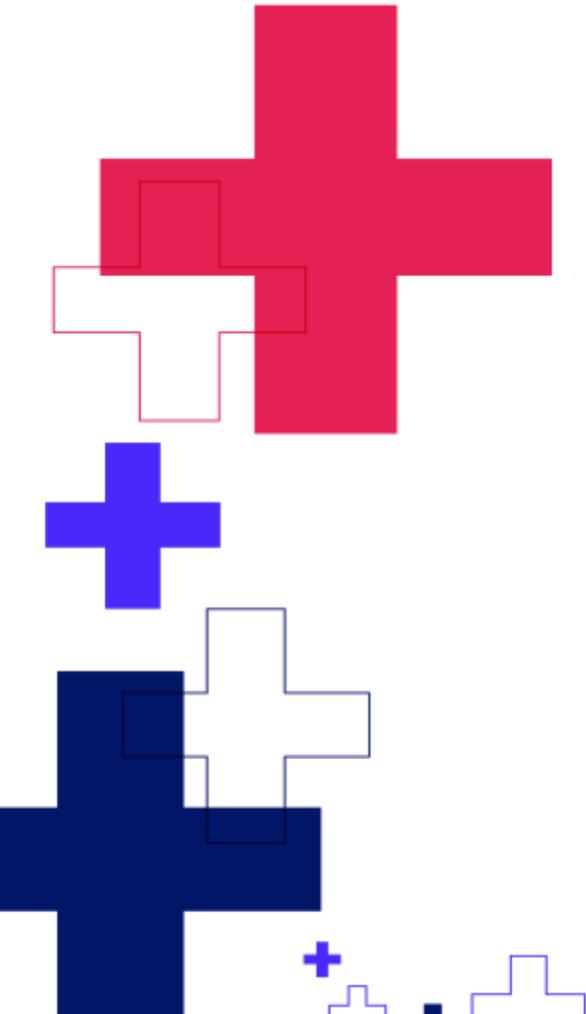
“THE NEW NORMAL”
#HRDay

Variables que influyen directamente en cultura:



Transformación Cultural

"THE NEW NORMAL"
#HRDay



DECISIÓN

- MINDSET (CULTURA)
- ESTRUCTURAS
- TALENTO
- TECNOLOGÍA

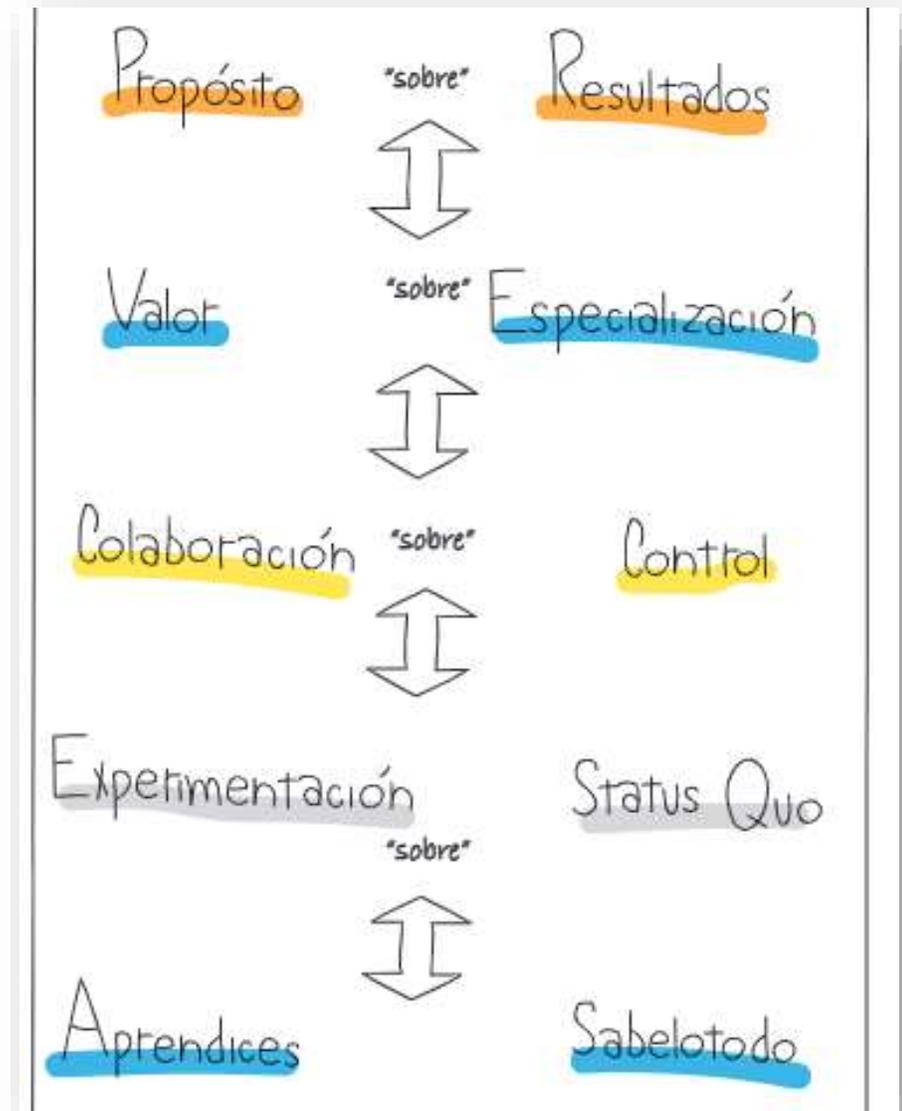
EJECUCIÓN

- FOCOS DE VALOR (*QUÉ*)
- METODOLOGÍA (*CÓMO*)
- RESKILLING (*CON QUIÉN*)

MINDSET: Nuevos Paradigmas

"THE NEW NORMAL"
#HRDay

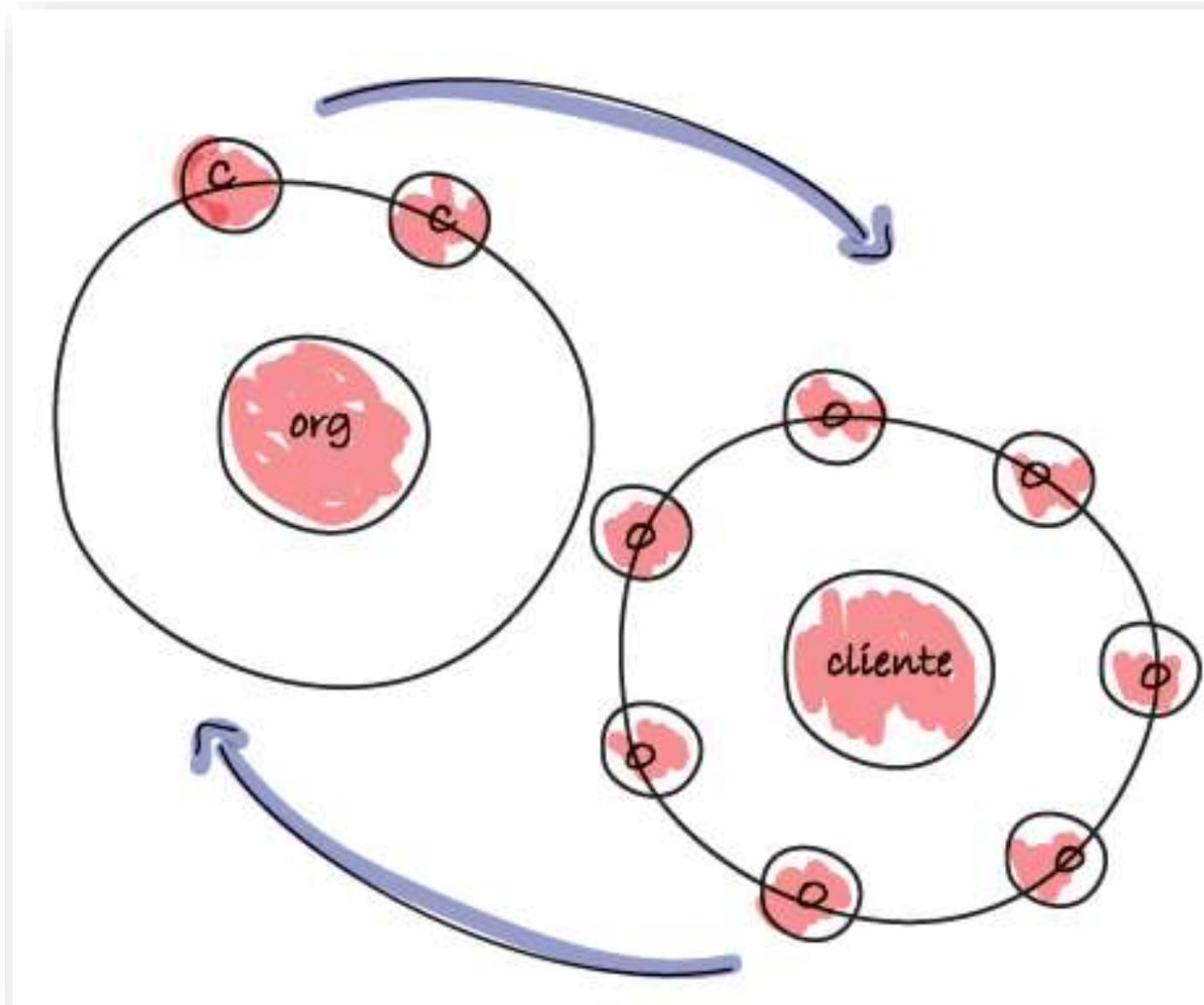
¿Cómo agrego
valor a mis
clientes?



¿Cómo
desarrollo
productos/
servicios?

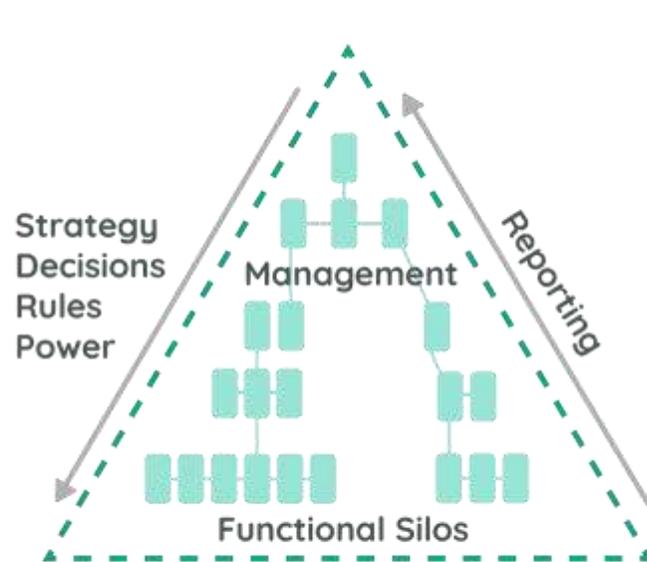
Estructuras

"THE NEW NORMAL"
#HRDay

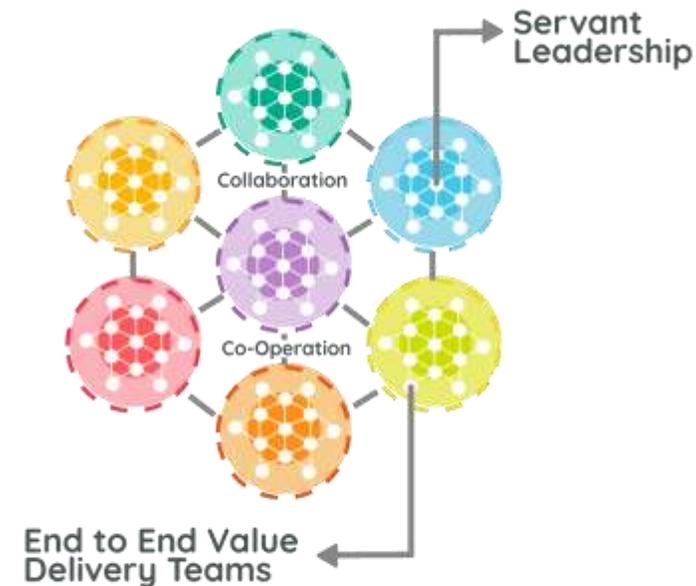


Estructuras

- Estructuras de Valor vs Piramidales
- Identificar redes conversaciones
- Menos jerarquías y más autonomía
- Equipos de Experiencia y Equipos de eficiencia



Traditional Organization



Agile Organization

Talento

"THE NEW NORMAL"
#HRDay

- Diagnóstico Organizacional
- Assessment de softskills y digitales
- Reskilling y Upskilling: De la especialización a la experiencia de clientes.
- Skill Matrix
- Identificar Agentes de Cambio (*Influencers*)
- Comunicación, comunicación y comunicación.



Talento

"THE NEW NORMAL"
#HRDay

En la era del "Customer Experience"...

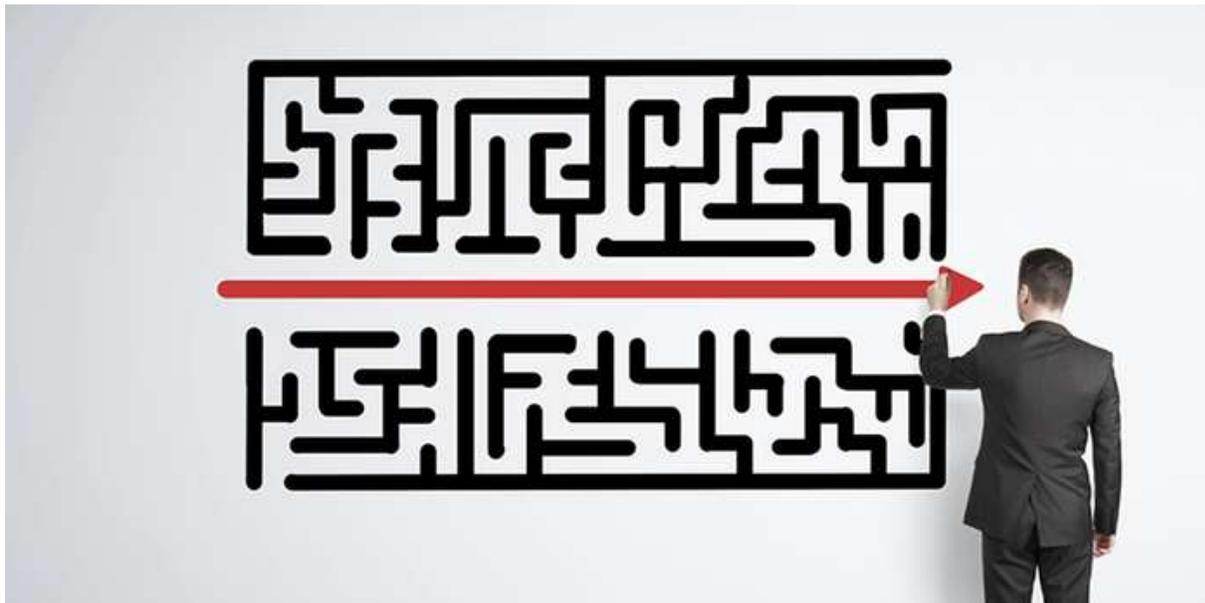


Talento

"THE NEW NORMAL"
#HRDay

Llega "People Experience"

Hacerle la vida más fácil a las personas...

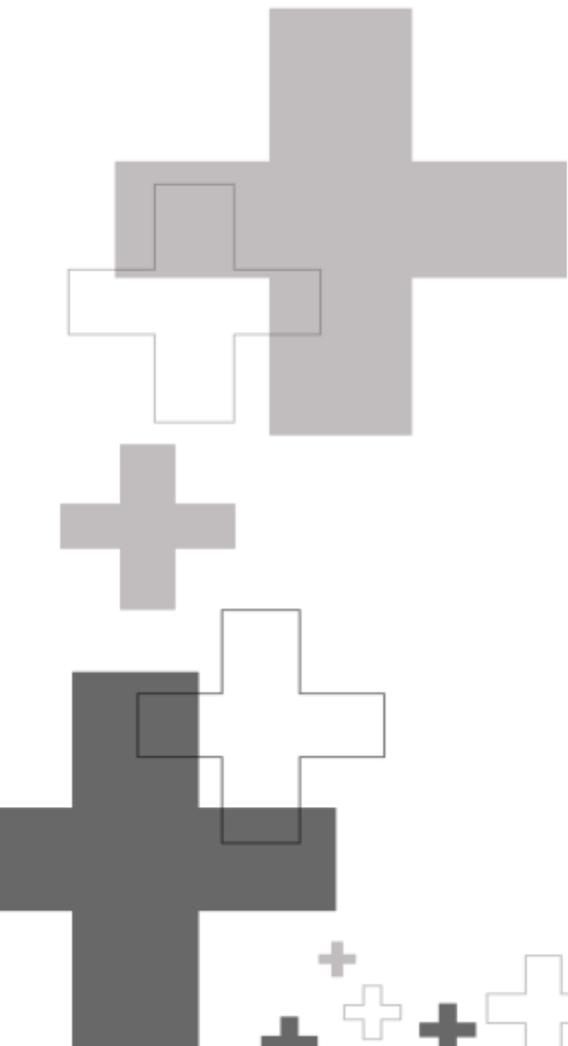


Mejorar la experiencia laboral:

- ✓ Herramientas colaborativas para mejorar la productividad.
- ✓ Herramientas de auto-gestión.
- ✓ Acceso a feedback constante.
- ✓ Aprendizaje experiencial/ digital.
- ✓ Reclutamiento Digital.
- ✓ HR Virtual Assistants.
- ✓ Wellness.
- ✓ Work at Home.



Lo nuevo (y no tan nuevo, pero poco explorado) en HR



Talento

"THE NEW NORMAL"
#HRDay

Find Me



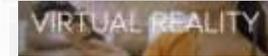
Hire Me



Welcome Me



Grow Me



Engage Me



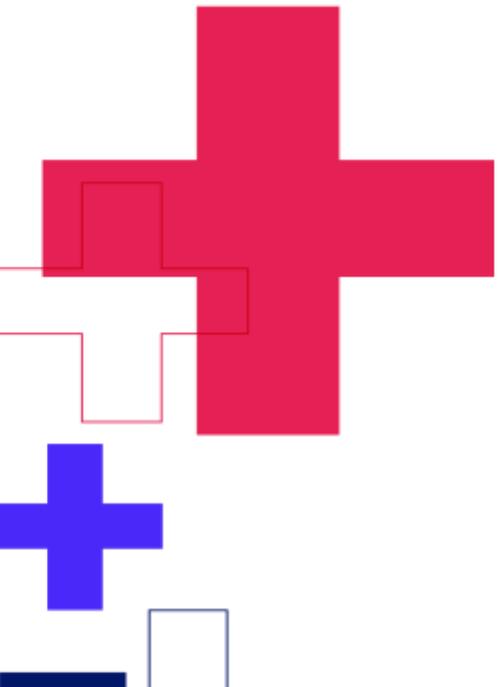
Wish Me Well



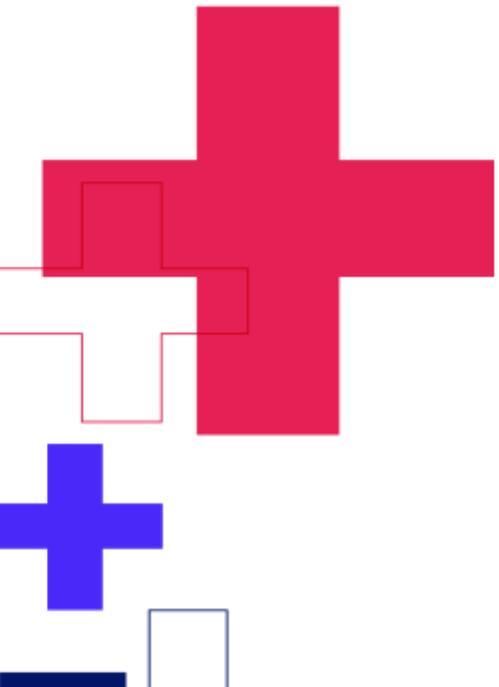
Tecnología

- Experiencia OMNI (ONLINE + OFFLINE)
- Almacenamiento de Datos / Big Data
- Desarrollo o adquisición de productos digitales
- Machine Learning
- Inteligencia Artificial

"THE NEW NORMAL"
#HRDay



¿Preguntas?



"THE NEW NORMAL"
#HRDay

¡MUCHAS
GRACIAS
!



Natalia Kingsland
Talent & Culture Manager
Walmart Argentina



[in/nataliakingsland/](https://www.linkedin.com/in/nataliakingsland/)