Galicia

Rafael Bergés

#HRDAY
THE NEW NORMAL

UNA CULTURA DE CONFIANZA SE CONSTRUYE CON BUENOS LÍDERES

Cómo potenciar el diálogo en tiempos de cuarentena a través de las conversaciones y el feedback

Rafa Bergés

Banco Galicia

115
AÑOS

CLIENTES
3MM

NPS
32%*

SUCURSALES
350

COLABORADORES
6200

MUJERES
49%

HOMBRES
51%

800 LÍDERES

GREAT PLACE TO WORK® 2017

Great Place To Work® 2018

Great Place To Work® 2019

merco TALENTO — La mejor empresa para ATRAER y RETENER TALENTO — 2018

merco TALENTO — La mejor empresa para ATRAER y RETENER TALENTO — 2019

*Se interrumpieron las encuestas desde el 20 de marzo hasta el 30 de abril

Capitales

CAPITAL FINANCIERO
CAPITAL INTELECTUAL
CAPITAL INDUSTRIAL
CAPITAL HUMANO
CAPITAL SOCIAL
CAPITAL NATURAL
VISIÓN ESTRATÉGICA

Capital Humano

Desarrollo
Colaboración
Clima
Formación
Agilidad

Cultura
Confianza
Diversidad
Valor al cliente
Talento

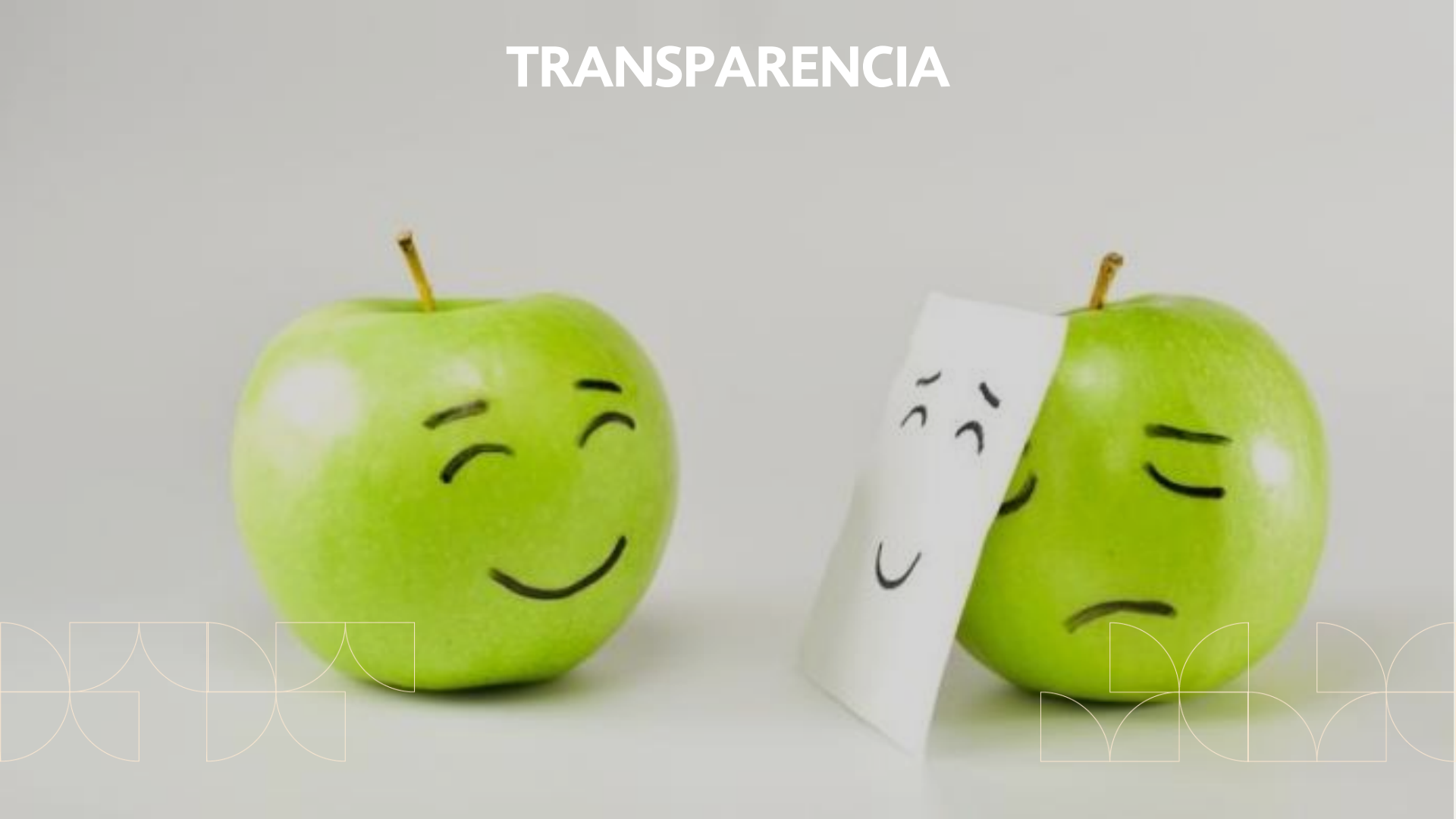
Propósito

Galicia

Mejorar el día a día de más personas

CONFIANZA

TRANSPARENCIA



Líderes

Conexión emocional y personal

Conversamos

4E

Estar

Enfocar

Energía

Entretener

Conclusiones

Como trates a tus colaboradores en la pandemia es como te tratarán en la nueva normalidad.

Sigamos encontacto.
¡Muchas gracias!

RAFAEL BERGÉS

Linkedin: /RAFAELBERGES

Galicia