

"THE NEW NORMAL"

#HRDay

Gestão de Risco e Auditoria: Os processos não sexy, e muitas vezes esquecidos, da Gestão de Recursos Humanos!

CARLA CARACOL

HR DIRECTOR

Grupo Renascença Multimédia



"THE NEW NORMAL"

#HRDay

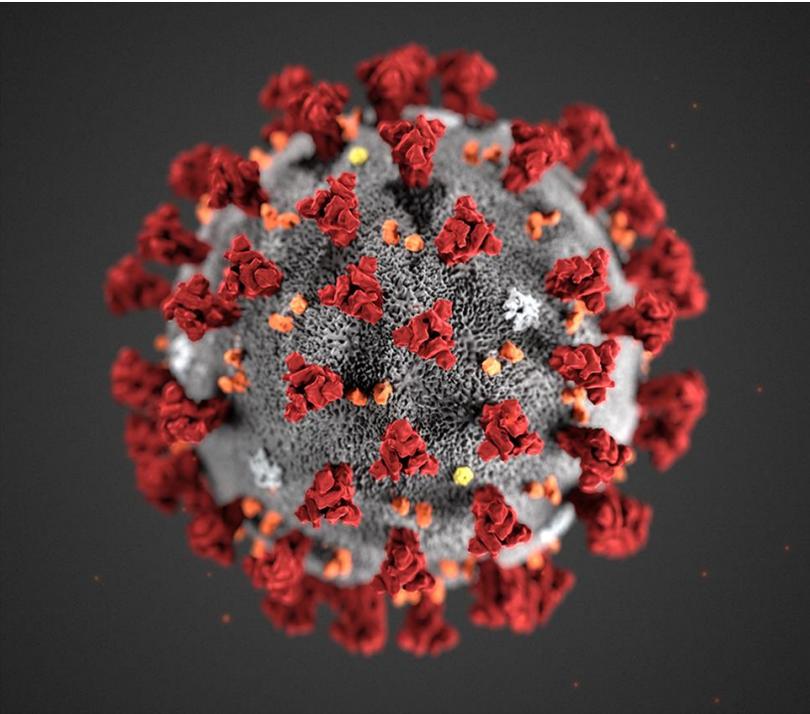


HR
sexy

"THE NEW NORMAL"
#HRDay



HR COMPLIANCE



"THE NEW NORMAL"
#HRDay

RH ESTRATÉGICO:

- NEGÓCIO
- PROCESSOS CORE
- SST

CONTEXTO

"THE NEW NORMAL"
#HRDay

VULNERABILIDADE

CONTINUIDADE



PROBABILIDADE

INFORMAÇÃO

INCERTEZA

ANÁLISE

DECISÃO



GESTÃO DE RISCO RH

"THE NEW NORMAL"
#HRDay

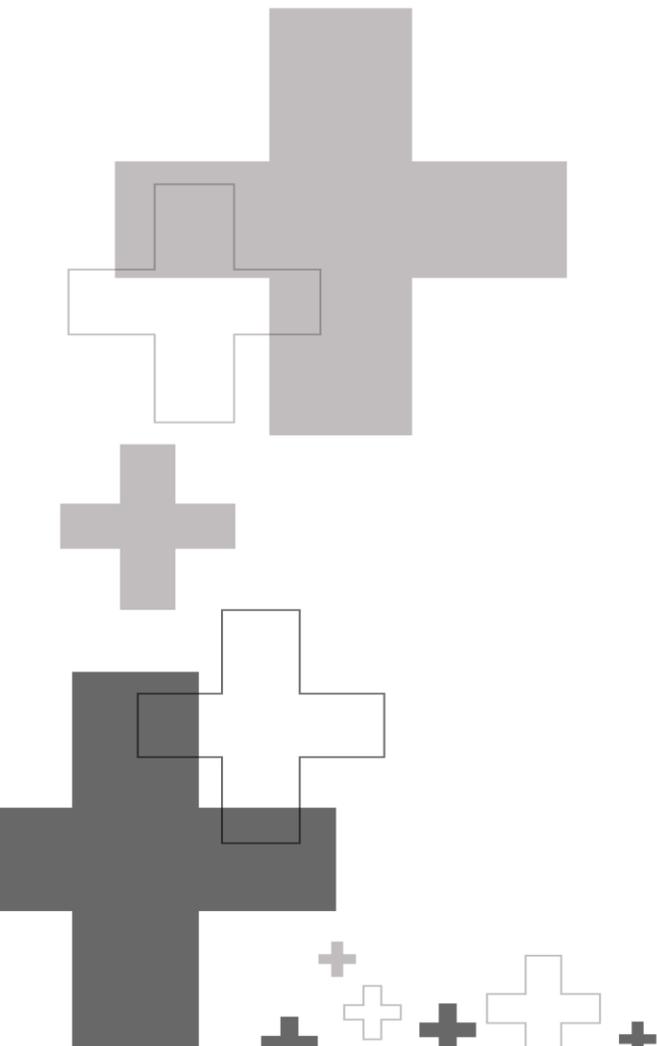


GESTÃO DE RISCO RH

"THE NEW NORMAL"
#HRDay

PROCESSOS / ACTIVIDADES

- IDENTIFICAÇÃO / DESCRIÇÃO RISCO
- NÍVEL DE EXPOSIÇÃO (PROBABILIDADE OCORRÊNCIA / IMPACTO)
- FREQUÊNCIA DE CONTROLO
- PLANO DE MITIGAÇÃO RISCO
- REVISÃO E ACTUALIZAÇÃO DO PROCESSO DE GESTÃO DE RISCO





AUDITORIA RH

"THE NEW NORMAL"
#HRDay



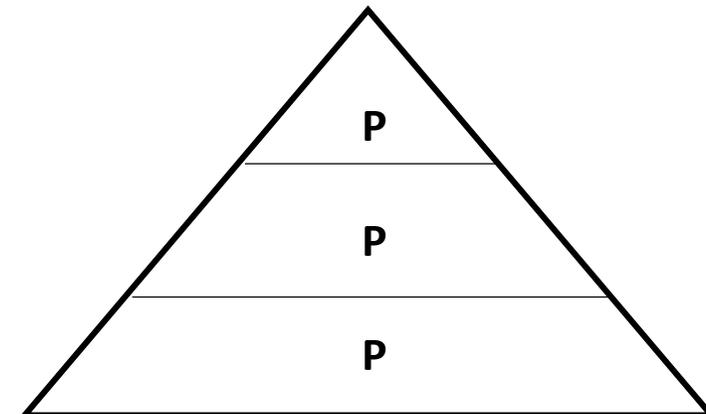
AUDITORIA RH

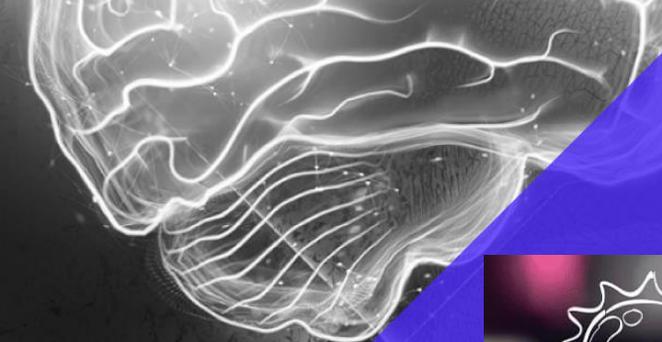
"THE NEW NORMAL"
#HRDay

PROCESSOS / ACTIVIDADES

- MONITORIZAR
- MEDIR
- AVALIAR

INDICADORES QUALITATIVOS E QUANTITATIVOS





 MELHORIA CONTÍNUA

 RIGOR

 AUTO-QUESTIONAMENTO

 SUSTENTABILIDADE

 COMUNICAÇÃO

 ÉTICA



"THE NEW NORMAL"
#HRDay



"THE NEW NORMAL"
#HRDay

Obrigada!



Carla Caracol
carla.caracol@rmultimedia.pt